

## Werken met vrijwilligers..een hele job

Het inspelen op de motivatie en het tegemoet komen aan de wensen van de vrijwilliger is echter maar één kant van de medaille. De inzet van de vrijwilliger moet ook bijdragen aan de missie en doelstellingen van de organisatie.

Er is sprake van een ruil tussen de vrijwilliger en de organisatie. Een ruil tussen wat de vrijwilliger wil en aanbiedt en wat de vrijwilligersorganisatie verlangt en biedt. Het werken met vrijwilligers betekent in de praktijk regelmatig checken of de ruil nog klopt. Klopt deze niet meer, dienen vrijwilliger en organisatie op een goede manier afscheid van elkaar te nemen.

### Waarom is goed afscheid nemen zo belangrijk?

Mensen blijven ook na het afscheid betrokken. Door goed afscheid te nemen, kun je deze mensen als ambassadeurs voor je organisatie en/of je maatschappelijke doelen blijven inzetten. Ook op mensen die zich eenmalig of tijdelijk hebben ingezet, kun je in de toekomst nogmaals een beroep doen. Omgekeerd, een verkeerd of zelfs conflictueus afscheid leidt tot negatieve publiciteit. De impact daarvan moet je in deze tijd van sociale media zeker niet onderschatten.

### Kunnen we concluderen dat het werken met vrijwilligers nogal veel vaardigheden en competenties vereist?

Het managen van motivatie door middel van individueel maatwerk vereist mensenkennis en empathie. Je kunt een coördinator/manager vergelijken met een jongleur die veel ballen in de lucht moet houden. Niet alleen omdat de manager met de wensen van zoveel verschillende vrijwilligers rekening moet houden. De coördinator/manager neemt vaak een positie tussen vrijwilligers en directie of bestuur in. De inzet dient immers naar organisatiedoelen vertaald te worden. De coördinator/manager moet dus ook flexibel en pragmatisch zijn.

Kortom, we stellen niet voor niets: werken met vrijwilligers is een vak. Je doet het er niet eventjes bij.

Voor meer informatie en/of advies, contact i-doe via T. 071-5160477 of [tessa@i-doe.nl](mailto:tessa@i-doe.nl)